**ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ НА 2022 ГОД**

**по** повышению качества условий оказания услуг**и устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг МОБУ СОШ № 16 им. И.Н.Нестерова**

**ст. Каладжинской Лабинского района в 2021 году**

Результаты независимой оценки

(р**ейтинг МОБУ СОШ № 16 им. И.Н.Нестерова ст. Каладжинской Лабинского района в 2021 году )**

-**22** место в Лабинском районе среди 29 дошкольных общеобразовательных организаций.

Значения по критериям оценки:

-85, 44 - сумма баллов по всем критериям;

-94,1 из 100 баллов по 1 критерию «Открытость и доступность информации об образовательной организации», оценка «отлично»;

- 91 из 100 баллов по 2 критерию «Комфортность условий предоставления услуг», оценка «отлично»;

- 68,5 из 100 баллов по 3 критерию «Доступность услуг для инвалидов», оценка «удовлетворительно»;

-87,6 из 100 баллов по 4 критерию «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательной организации», оценка «отлично»;

-86 из 100 баллов по 5 критерию «Удовлетворённость условиями оказания услуг», оценка «отлично».

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в 2021 году в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг МОБУ СОШ № 16 им. И.Н.Нестерова ст. Каладжинской Лабинского района

на 2022 год направлен на решение следующих задач:

1. Устранение недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки, **по критериям:** «Комфортность условий предоставления услуг», «Доступность услуг для инвалидов», «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательной организации», «Удовлетворённость условиями оказания услуг».
2. Устранение недостатков, выявленных в ходе проведения НОК, **по показателям** отчёта по результатам сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в муниципальном образовании Лабинский район .

3. Реализация плана мероприятий по повышению качества предоставляемых образовательных услуг по всем показателям критериев оценки качества оказания услуг с целью их повышения до максимально возможных баллов.

**ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Критерий оценки, показатели критерия оценки | Наименование мероприятий по повышению качества условий оказания услуг и (или) устранению недостатков | Ответственный | Сроки  реализации |
| **Критерий «Открытость и доступность информации об образовательной организации»** | | | |
| Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» | 1. Обеспечить на сайте наличие уставных документов в полном объёме.  2. Регулярное обновление информации на официальном сайте детского сада, добавление новых разделов, отражающих деятельность ОО («Доступная среда», «Независимая оценка качества работы МОБУ СОШ № 16 им. И.Н.Нестерова  ст. Каладжинской Лабинского района в 2022 году »). | Директор  Гусеин И.В.  Ответственный за ведение сайта Симонова И.В. |  |
| Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | 1. Регулярное обновление информации на сайте детского сада во всех разделах.   Обеспечить на сайте наличие информации о взаимодействии с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличии возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы МОБУ СОШ № 16 им. И.Н.Нестерова ст. Каладжинской Лабинского района  3.Разместить в разделе «Независимая оценка качества работы ОУ» объявление о возможности участия получателей образовательных услуг в опросах и написания отзыва на федеральном сайте BUS.GOV.RU | Директор  Гусеин И.В.  Ответственный за ведение сайта Симонова И.В. |  |
| Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | 1. Провести родительские собрания по ознакомлению с размещенными на сайте детского сада локальными актами, регламентирующими работу с обращениями граждан, с общими сведениями о физических и юридических лицах, которые принимают и рассматривают обращения граждан (почтовые адреса и номера телефонов, e-mail, адреса официальных сайтов, ФИО руководителей образовательной организации; министерства образования и науки Краснодарского края, Рособрнадзор, Министерство просвещения РФ). | Директор  Гусеин И.В.  Ответственный за ведение сайта Симонова И.В. |  |
| Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет полных сведений о педагогических работниках организации | Регулярное обновление и поддержание полноты и актуальности информации на официальном сайте детского сада сведений о педагогических работниках организации. | Директор  Гусеин И.В.  Ответственный за ведение сайта Симонова И.В. |  |
| Доступность сведений о порядке приёма в образовательную организацию. | Регулярное обновление нормативных документов, регламентирующие порядок приёма в МОБУ СОШ № 16 им. И.Н.Нестерова ст. Каладжинской Лабинского района. | Директор  Гусеин И.В.  Ответственный за ведение сайта Симонова И.В. |  |
| 1. **Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»** | | | |
| Наличие возможности оказания педагогической помощи учащимся | 1.Продолжить оказание педагогической помощи учащимся и их родителям, работникам учреждения:  -профилактическое направление (профилактика и предупреждения возникновения дезадоптации учащихся, разработка конкретных рекомендаций педработникам и родителям по оказанию помощи в вопросах воспитания, обучения и развития с учётом возрастных и индивидуальных особенностей);  2.Регулярное обновление информации на сайте школы по данному направлению. | Директор  Гусеин И.В.  Заместитель директора по ВР Буткова О.А.  Ответственный за ведение сайта Симонова И.В. |  |
| Материально-техническое и информационное обеспечение организации | Обновление материально-технической базы: приобретение ноутбуков, множительной техники, проекторов, методических пособий и литературы.  1.Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортности ОУ.  2.Продолжить реализацию Плана развития материально ­технического обеспечения учреждения.  3.Корректировка плана развития материально-технического обеспечения учреждения  в соответствии с данными опроса.  4.Освещать на сайте о комфортных условиях для предоставления образовательных услуг (фотоотчёт). | Директор  Гусеин И.В.  Ответственный за ведение сайта Симонова И.В. |  |
| Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | Размещение на официальном сайте информации об участии учащихся в конкурсах, выставках, смотрах, физкультурных и спортивных мероприятиях, а также информации о мероприятиях различного уровня и достижениях детей.  1.Информировать о результатах участия в конкурсах, выставках, смотрах, физкультурных и спортивных мероприятиях родителей и общественности.  2.Взаимодействие с учреждениями культуры и дополнительного образования детей Лабинского района. | Директор  Гусеин И.В.  Ответственный за ведение сайта Симонова И.В. |  |
| Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | Размещение информации о мероприятиях по созданию условий для охраны и укрепления здоровья: спортивно-оздоровительных мероприятий и мероприятий по ОБЖ. | Директор  Гусеин И.В.  Ответственный за ведение сайта Симонова И.В.. |  |
| **3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»** | | |  |
| Информированность о наличии условий организации обучения и воспитания обучающихся-инвалидов. | 1. Информировать участников образовательного процесса о созданных условиях организации обучения и воспитания воспитанников-инвалидов. 2. Размещение на сайте информации о возможности оказания психологической и другой консультативной помощи учащимся с ограниченными возможностями здоровья. | Директор  Гусеин И.В.  Ответственный за ведение сайта Симонова И.В. |  |
| Доступ для инвалидов в организацию и перемещение внутри организации | Регулярно обновлять информацию на сайте в разделе «Доступная среда» о наличии/отсутствии оборудованных групп пандусами/подъемными платформами; поручней, расширенных дверных проемов; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | Директор  Гусеин И.В.  Ответственный за ведение сайта Симонова И.В. |  |
| Условия для получения инвалидами образования наравне со всеми | Регулярно обновлять информацию на сайте в разделе «Доступная среда» о наличии/отсутствии дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. | Директор  Гусеин И.В.  Ответственный за ведение сайта Симонова И.В. |  |
| **4. Критерий «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательной организации»** | | | |
| Доброжелательность и вежливость работников организации | 1. Провести и разместить на сайте анализ данных, полученных в результате анкетирования получателей услуги, и учесть при планировании деятельности организаций. 2. Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками. | Директор  Гусеин И.В.  Ответственный за ведение сайта Симонова И.В. |  |
| Компетентность работников организации | 1.Составление перспективного Плана-графика повышения квалификации педагогических и руководящих работников. Сохранение показателя (100%) доли педагогических работников, прошедших курсы повышения квалификации.  2.Продолжить работу по мотивации педагогов аттестоваться на 1 и высшую квалификационные категории. Повышение показателей количества педагогических работников, имеющих 1 и высшую квалификационные категории. | Директор  Гусеин И.В.  Заместитель директора по УВР  Симонова И.В. |  |
| **5. Критерий «Удовлетворённость условиями оказания услуг»** | | | |
| Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Информирование участников образовательных отношений о работе образовательной организации через официальный сайт образовательной организации, информационные стенды, средства массовой информации.  1.Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и ее результатах  2. Использование для опроса онлайн - анкету «Оценка качества образовательной деятельности» | Директор  Гусеин И.В.  Ответственный за ведение сайта Симонова И.В. |  |
| Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 1.Обеспечить регулярное обновление страницы сайта детского сада «Независимая оценка»  2.Размещение информации на сайте МОБУ СОШ № 16 им. И.Н.Нестерова ст. Каладжинской Лабинского района  о проведении мероприятий, направленных на повышение качества образования.  3.Разместить в разделе «Независимая оценка качества образовательной деятельности» объявление о возможности участия получателей образовательных услуг в опросах и написания отзыва на федеральном сайте BUS.GOV.RU | Директор  Гусеин И.В.  Ответственный за ведение сайта Симонова И.В. |  |
| Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Размещение на сайте информации об обновлении материально-технической базы: приобретение ноутбуков, множительной техники, проекторов, методических пособий и литературы. | Директор  Гусеин И.В.  Ответственный за ведение сайта Симонова И.В. |  |